

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 19 HASTA EL 31 DE MAYO DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio y proyectan la respuesta al empresario con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander, registro de casos de la novedades y actualizaciones de empresas y propietarios de las mismas según las necesidades del proceso en la Regional Santander.

Número de caso	Título de caso	Razón para el e...	Módulo / Entidad / Tema...	Fecha radicado...	Prioridad Total	Urgencia	Solicitante
CAS-20751-D6R8N5	Empresas	En Proceso	Empresas	31/05/2021 8:00	Medio	Medio	Gina Lisseth Romero Acosta
CAS-20750-T4J1M6	Empresas	En Proceso	Empresas	31/05/2021 8:00	Medio	Medio	Gina Lisseth Romero Acosta
CAS-20748-P2X6Q0	Cambio de Razón Social	En Proceso	Empresas	28/05/2021 16:52	Medio	Medio	Erika Johanna Zambrano Meneses
CAS-20737-P4Z7R9	Asignación de Empresas	En Proceso	Empresas	27/05/2021 14:05	Medio	Medio	Daniel Alejandro Rodriguez Correa
CAS-20735-Z955Z5	Actualización de usuario	En Proceso	Usuarios	27/05/2021 11:22	Medio	Medio	Daniel Alejandro Rodriguez Correa
CAS-20732-Q7D8F7	INACTIVAR EMPRESAS	En Proceso	Empresas	27/05/2021 8:00	Bajo	Medio	Ana Rosa Martinez Polo
CAS-20730-T6Z6S2	ACTUALIZAR NIT	En Proceso	Empresas	26/05/2021 15:25	Bajo	Medio	Heydi Lizeth Torres Romeo
CAS-20726-P3Z7G4	ACTUALIZAR RAZON SOCIAL	En Proceso	Empresas	26/05/2021 10:01	Bajo	Medio	Heydi Lizeth Torres Romeo
CAS-20723-Y6V6P6	CAMBIAR REGIONAL	En Proceso	Empresas	26/05/2021 9:25	Bajo	Medio	Heydi Lizeth Torres Romeo
CAS-20710-L1L6J4	Inactivar empresas	En Proceso	Empresas	26/05/2021 8:00	Bajo	Medio	Ana Rosa Martinez Polo
CAS-20707-Q4Q3V4	Solicitud Empresarial	En Proceso	Solicitudes Empresarios	25/05/2021 14:34	Bajo	Medio	Ana Teresa Nova Lopez
CAS-20704-W2M9K5	ACTUALIZAR RAZON SOCIAL Y NIT	En Proceso	Empresas	25/05/2021 11:36	Bajo	Medio	Heydi Lizeth Torres Romeo

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

Departame...	Departame...	Cod. MEC	Empresa	Cliente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estad
SANTANDER		MEC_20210528_184435506	GABRIEL GONZALEZ SOZANO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_183839392	CLAUDIA ROCIO GONZALEZ PARDO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182721367	ECQ				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182353817	MARIA AMPARO ARENAS SERRANO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182304535	RODRIGO ALFONSO DURAN MANT...				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182214894	ROBERTO HENRY CHING SALAZAR				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182114394	SANDRA MILENA RINCON VIDAL				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_182010956	ROBERTO CLAVIJO PUJANA				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181812065	SANDRA MILENA JEREZ MARIN				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181730424	SALOMON TORRES BLANCO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181627690	RUBEN RAMIRO REYES ESCORCIA				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181536580	ROSE MARY VESGA RUEDA				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181437314	ROSA DELIA GOMEZ				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210528_181355346	RODOLFO SANCHEZ				En Espera de Aprobación

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Solicitudes Solicitudes Usuario: X

https://crm.sena.edu.co/main.aspx#75015343

Gestión Empre... Solicitudes

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

Solicitudes Usuarios Santander

Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Mu...	Fecha Límite Respue...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	RIOHACHA	22/06/2021 23:59	28/05/2021 11:47	SOL_20210528_114742014	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	RIOHACHA	22/06/2021 23:59		SOL_20210528_10442737	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez V...	Juan Carlos Hernandez V...		22/06/2021 23:59	28/05/2021 12:18	SOL_20210528_121826144	2do Nivel	Contact Center	Juan C...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	SARDINATA	22/06/2021 23:59	28/05/2021 14:45	SOL_20210528_144527709	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	EL ZULIA	22/06/2021 23:59	28/05/2021 14:52	SOL_20210528_145221895	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	CÚCUTA	22/06/2021 23:59	28/05/2021 14:56	SOL_20210528_145629330	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Monica Viviana Coronad...	SARDINATA	22/06/2021 23:59	28/05/2021 15:07	SOL_20210528_150700077	2do Nivel	Manual	Carlos...	
BOLÍVAR	Jonathan David Vergara ...	Javier Diaz Diaz	BUCARAMANGA	21/06/2021 23:59	27/05/2021 9:21	SOL_20210527_092134368	2do Nivel	Contact Center	Jonath...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Luz Estella Acosta Caro	SINCELEJO	18/06/2021 23:59	26/05/2021 8:43	SOL_20210526_084341230	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Luz Estella Acosta Caro	SINCELEJO	18/06/2021 23:59	26/05/2021 8:59	SOL_20210526_085919202	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Diana Luz Vega Palencia	VALLEDUPAR	18/06/2021 23:59	26/05/2021 10:49	SOL_20210526_104940442	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Diana Luz Vega Palencia	VALLEDUPAR	18/06/2021 23:59	26/05/2021 10:54	SOL_20210526_105449776	2do Nivel	Manual	Carlos...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Diana Luz Vega Palencia	VALLEDUPAR	18/06/2021 23:59	26/05/2021 10:59	SOL_20210526_105912422	2do Nivel	Manual	Carlos...	
ANTIOQUIA	Claudia Patricia Montoya	Juan Carlos Hernandez V...	BUCARAMANGA	18/06/2021 23:59	26/05/2021 20:57	SOL_20210526_205716503	2do Nivel	Manual	Claudia...	

1 - 26 de 26 (0 seleccionados)

Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Escribe aquí para buscar

11:53 a. m. 29/05/2021

Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

Solicitudes Aseguramiento Res: X

https://crm.sena.edu.co/main.aspx#75015343

Gestión Empre... Solicitudes

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

Aseguramiento Respuestas

Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respue...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empres...	
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Carlos Andres Gomez Vill...	22/06/2021 23:59	28/05/2021 14:43	SOL_20210528_144329128	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres	Sebasti...
SANTANDER	Silvia Iomara Solano Cast...	Vlaxmir Robles Marin	18/06/2021 23:59	26/05/2021 10:57	SOL_20210526_105727794	2do Nivel	Manual	SI	Silvia Iomara So...	Clara Je...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Del...	Jorge Andres Sanchez Lu...	18/06/2021 23:59	26/05/2021 12:47	SOL_20210526_124714150	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Ar...	Carlos...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Del...	Vlaxmir Robles Marin	18/06/2021 23:59	26/05/2021 16:37	SOL_20210526_163757006	2do Nivel	Manual	SI	Luz Adriana Ar...	Clara S...
SANTANDER	Silvia Iomara Solano Cast...	Javier Diaz Diaz	17/06/2021 23:59	25/05/2021 9:19	SOL_20210525_091911578	2do Nivel	Manual	SI	Silvia Iomara So...	Sebasti...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Ase...	Claudia Patricia Guevara ...	16/06/2021 23:59	24/05/2021 11:11	SOL_20210524_111135438	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Clara Je...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Ase...	Claudia Patricia Guevara ...	16/06/2021 23:59	24/05/2021 11:42	SOL_20210524_114219787	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Diana F...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Ase...	Claudia Patricia Guevara ...	16/06/2021 23:59	24/05/2021 12:04	SOL_20210524_120404875	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Clara Je...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Ase...	Claudia Patricia Guevara ...	16/06/2021 23:59	24/05/2021 12:15	SOL_20210524_121501107	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Clara Je...
SANTANDER	Silvia Iomara Solano Cast...	Vlaxmir Robles Marin	16/06/2021 23:59	24/05/2021 13:57	SOL_20210524_135702993	2do Nivel	Manual	SI	Silvia Iomara So...	Clara Je...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Ase...	Julith Marrugo Perez	16/06/2021 23:59	24/05/2021 15:24	SOL_20210524_152451707	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Augusto ...	Sebasti...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Vill...	Sigifredo Martinez Mestre	15/06/2021 23:59	21/05/2021 9:25	SOL_20210521_092542592	2do Nivel	Manual	SI	Carlos Andres ...	Clara Je...
SANTANDER	Silvia Iomara Solano Cast...	Silvia Iomara Solano Cast...	15/06/2021 23:59	21/05/2021 9:34	SOL_20210521_093443967	2do Nivel	Contact Center	SI	Silvia Iomara So...	Clara Je...
BOGOTÁ D.C.	Carlos Eduardo Herand...	Martha Buela Monarda	15/06/2021 23:59	21/05/2021 10:43	SOL_20210521_104318918	2do Nivel	Contact Center	SI	Carlos Eduardo	Clara S...

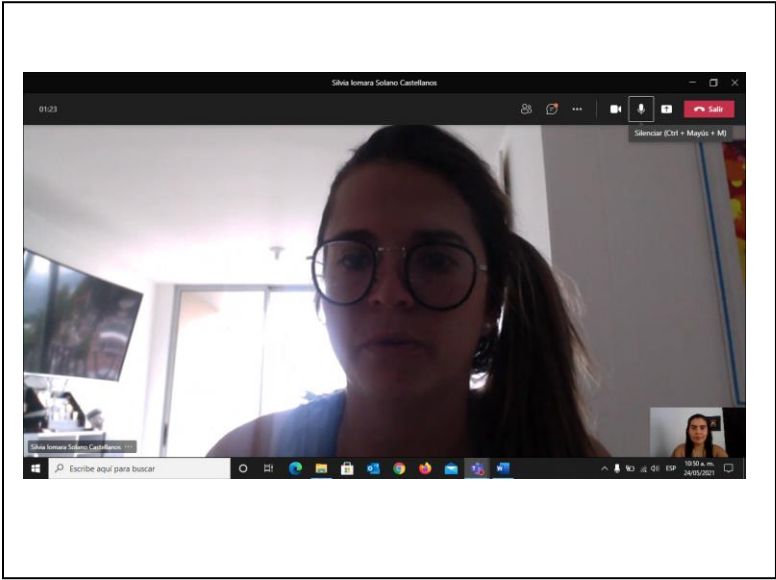
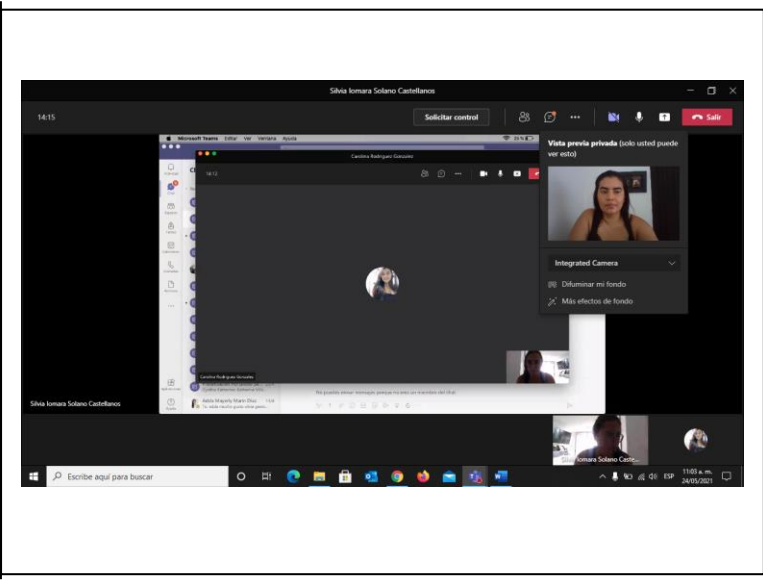
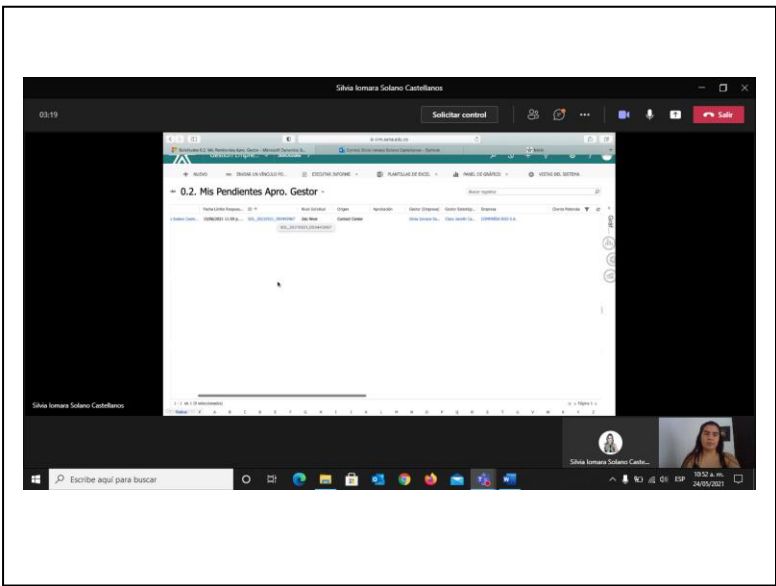
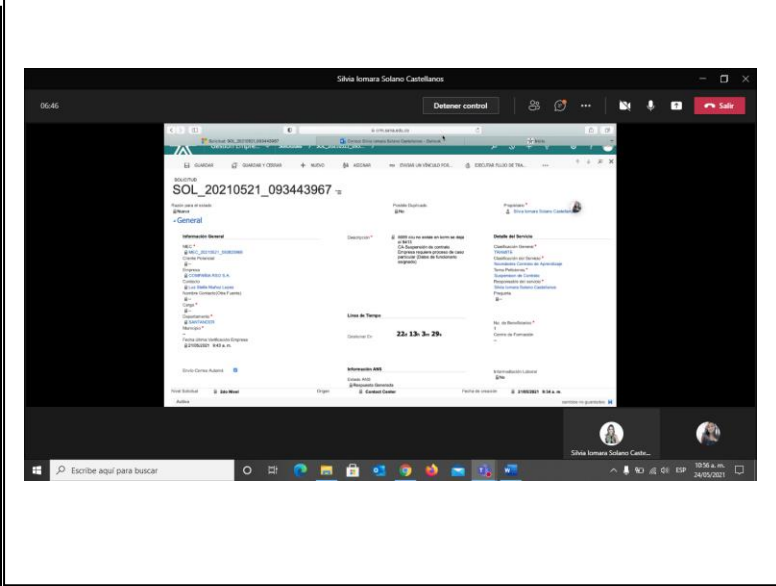
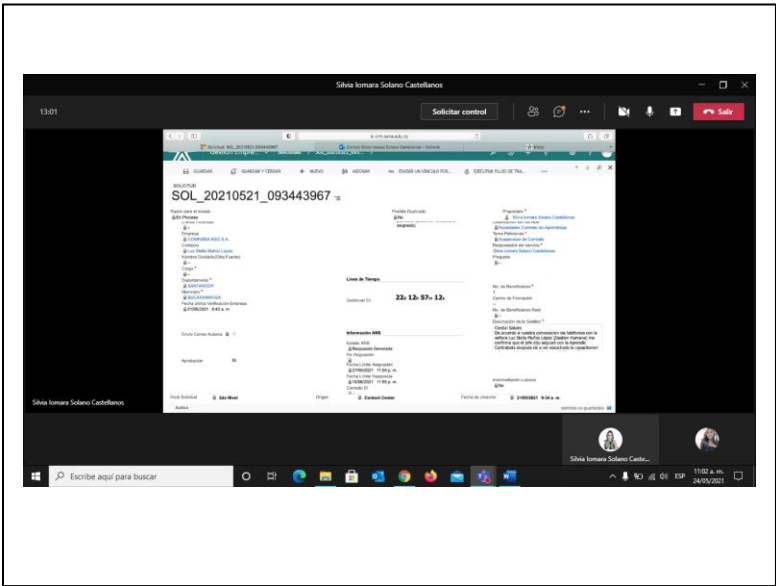
1 - 50 de 326 (0 seleccionados)

Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

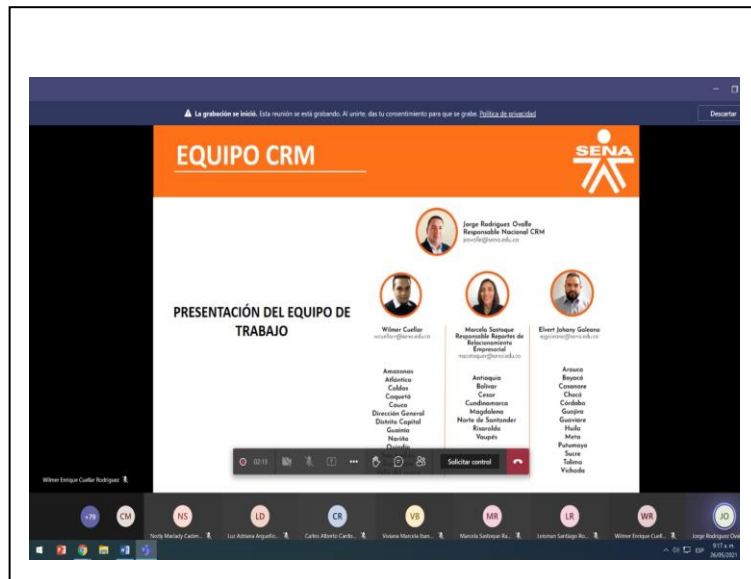
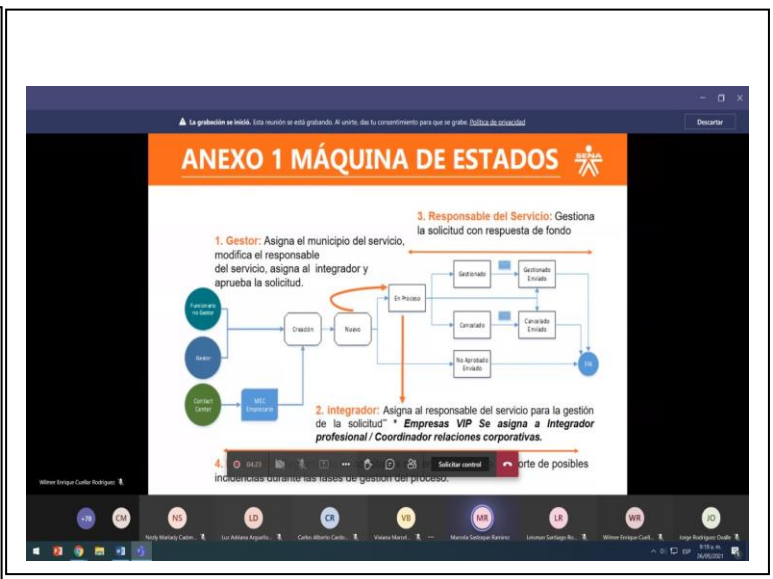
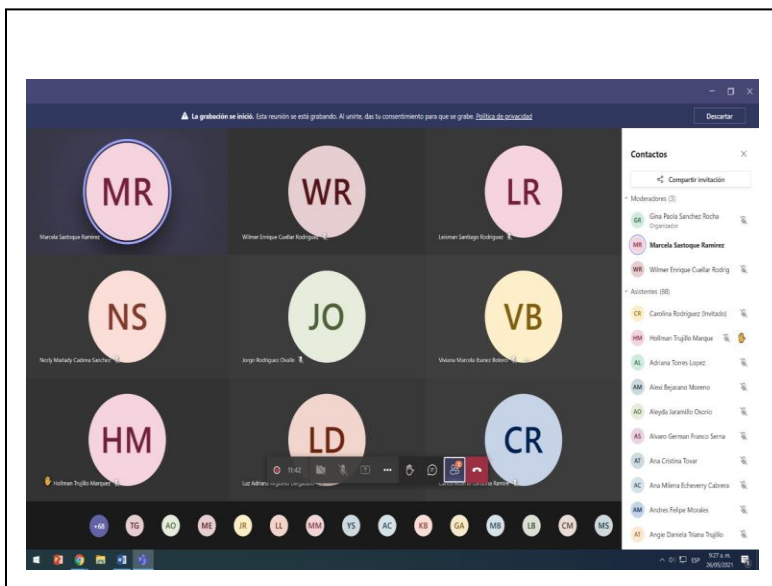
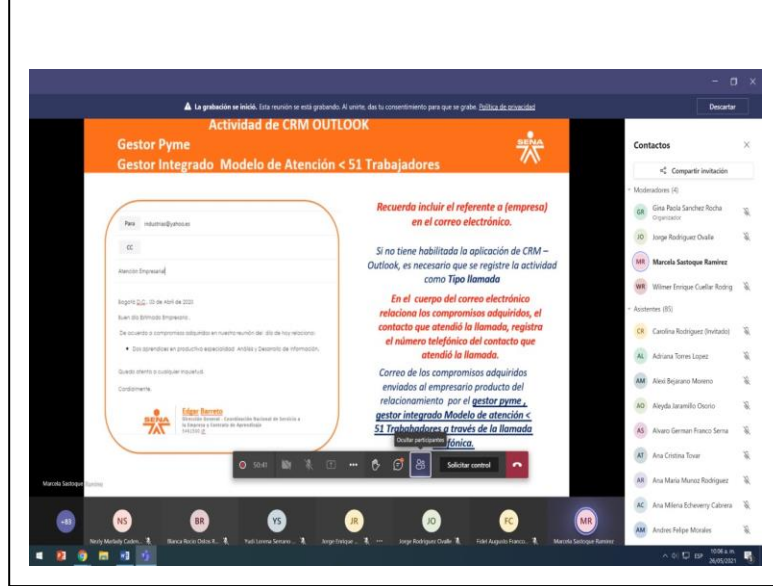
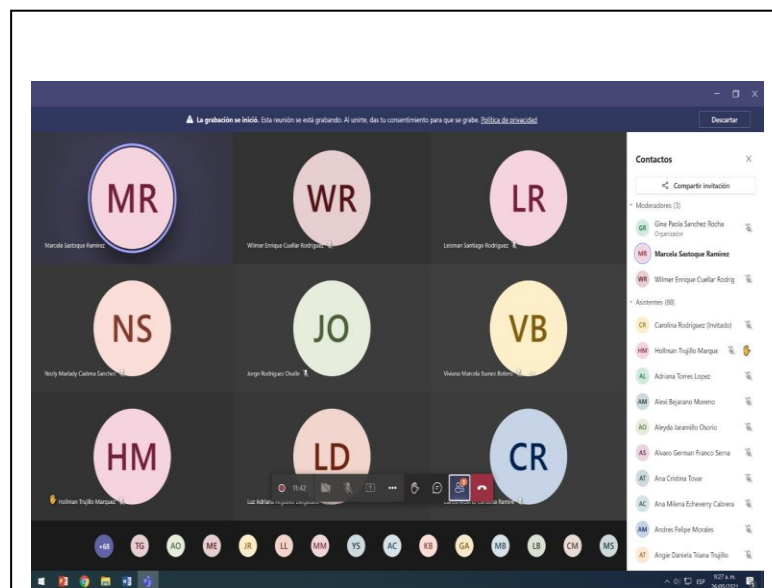
Escribe aquí para buscar

11:53 a. m. 29/05/2021

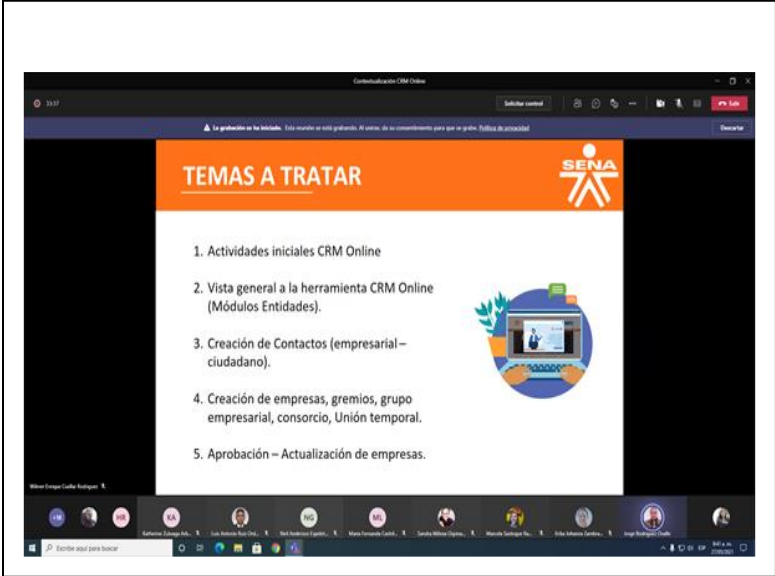
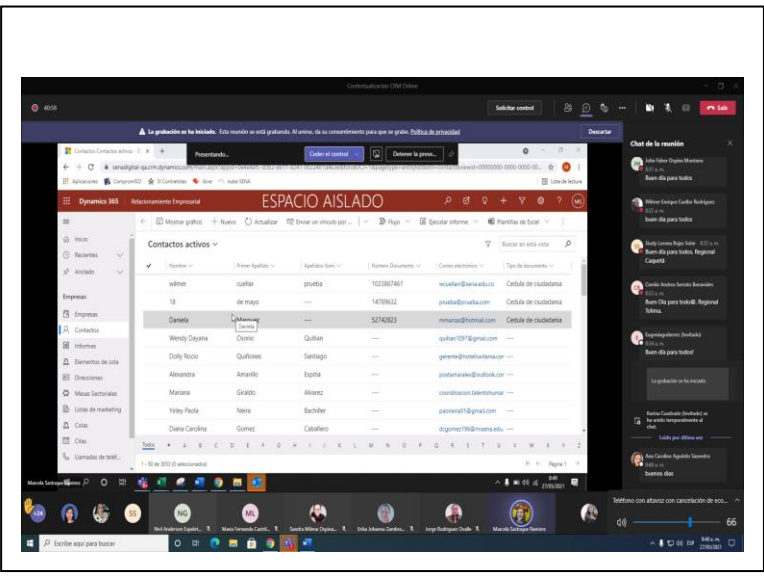
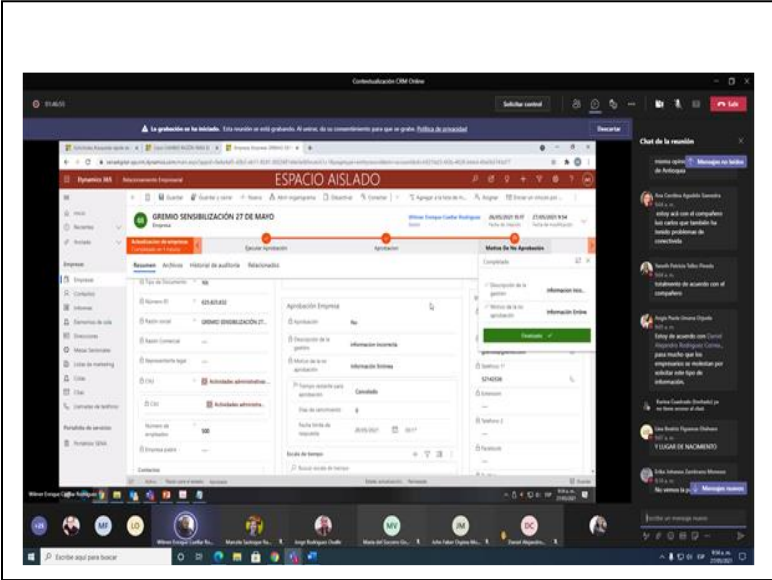
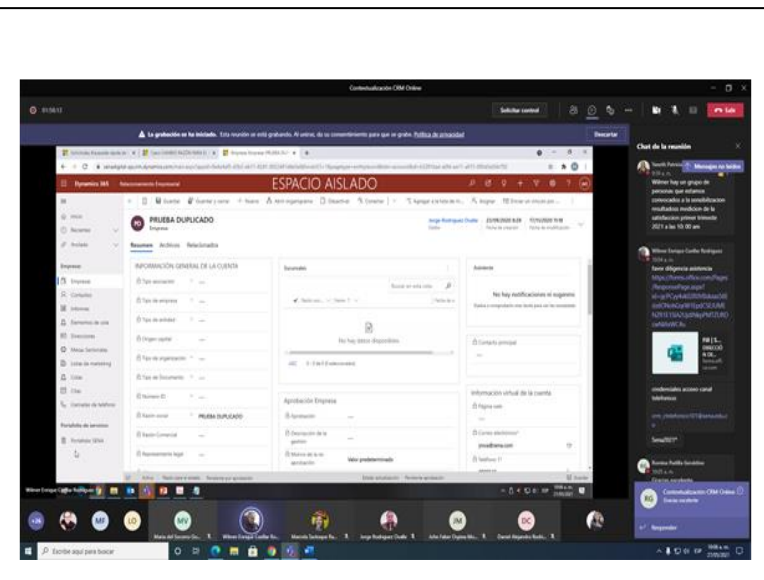
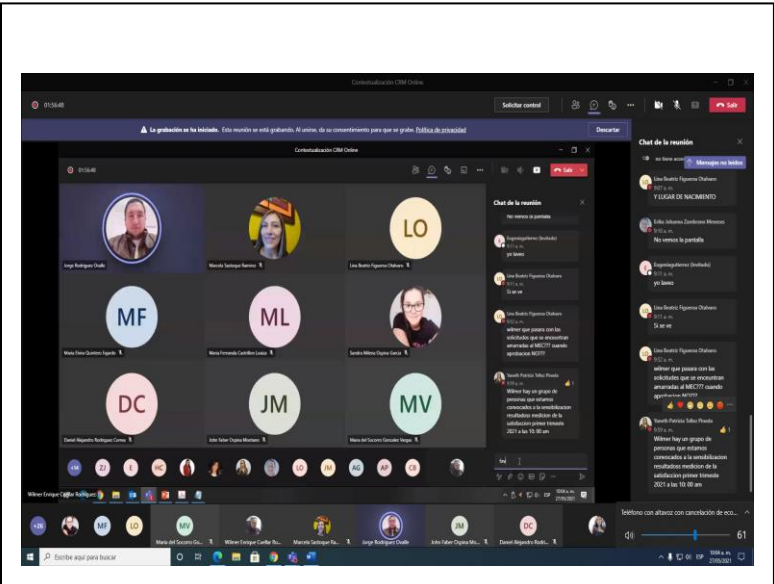
Soporte Funcional Gestor Pyme Silvia Solano: Validación correcto registro de atenciones derivadas del relacionamiento empresarial a las empresas priorizadas dentro de la estrategia UAEI 2021 .



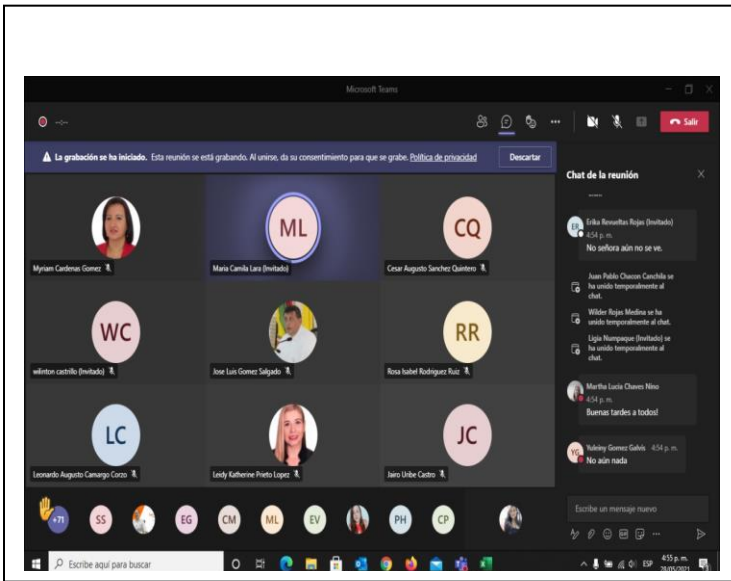
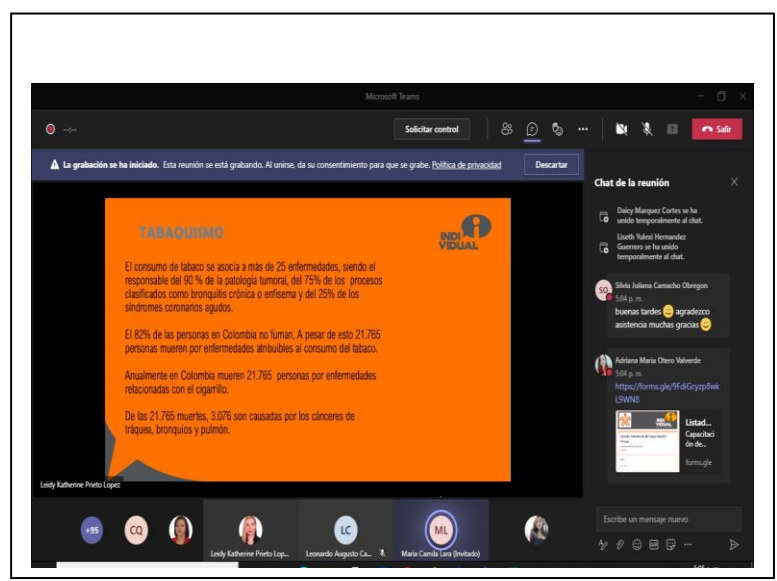
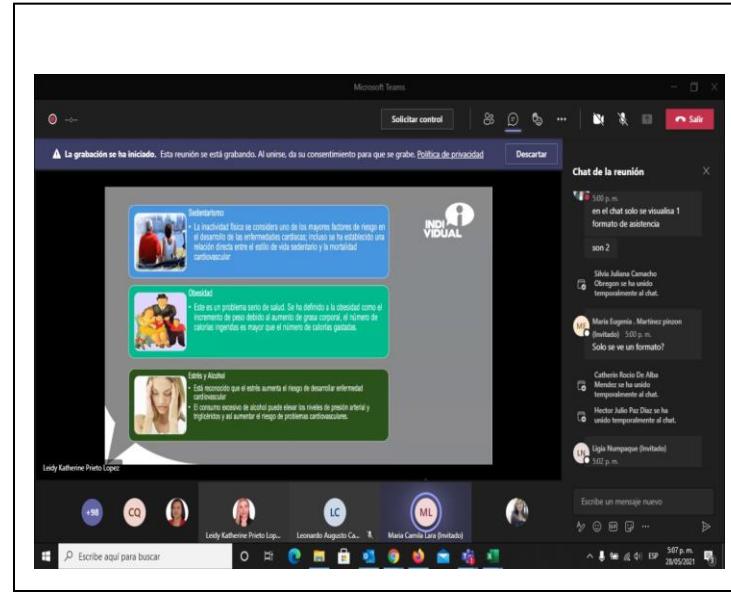
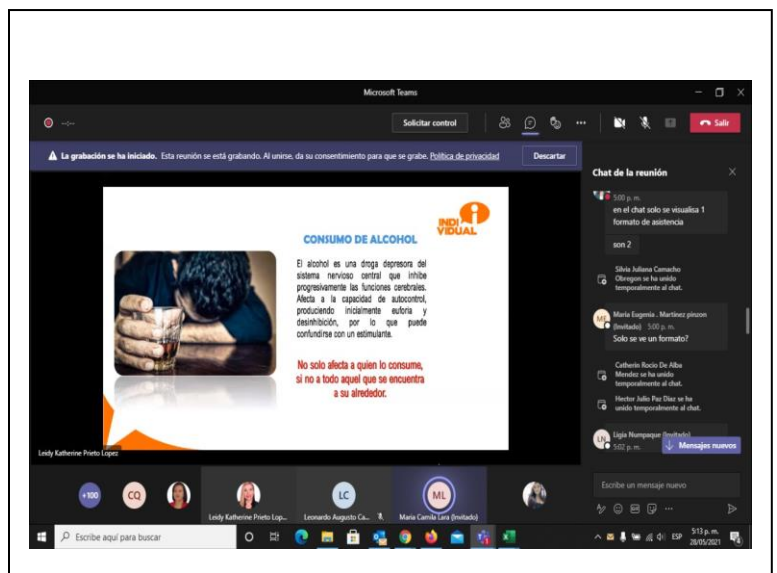
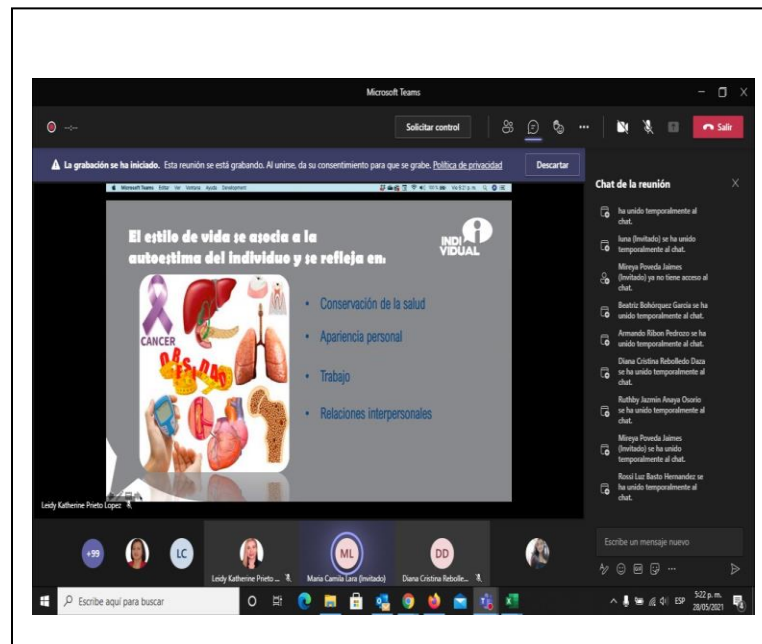
Participación Capacitación CRM: Asistencia a capacitación de registro de atenciones y lineamientos de la Estrategia 2021 por parte de la coordinación nacional de servicio al empresario y contrato de aprendizaje CNSEYCA.



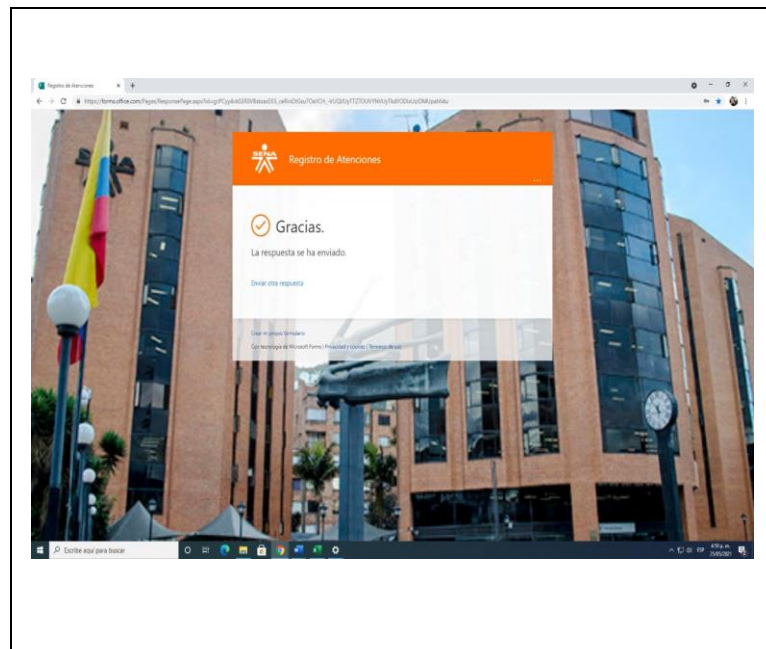
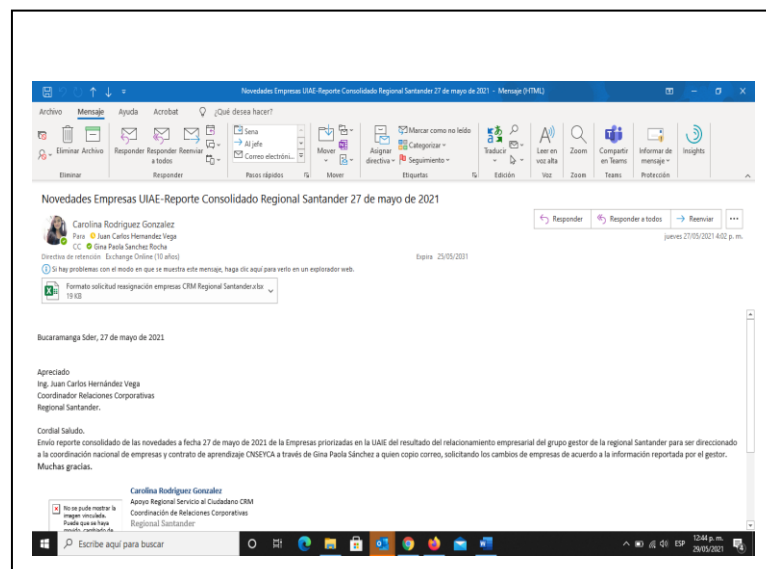
Contextualización CRM On Line: Alcance a la aplicación y divulgación del plan de transición diseñado para la migración de procesos a la versión CRM Online, asistencia con el fin de definir actividades iniciales del proceso..



Agenda Participación Reunión Grupo Regional Santander: Actividad orientada por grupo de GSST Riesgo Cardiovascular.



Atención PPAC: Asistencia martes y jueves al punto presencial de atención al ciudadano en la Torre Administrativa del Despacho Regional Santander los martes y jueves



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473